

**საგადახდო მომსახურების
წესები და პირობები
(TURAN სწრაფი ფულადი გზავნილი)**

წინამდებარე საგადახდო მომსახურების წესები და პირობები (შემდგომში - წესები და პირობები) შედგენილია შპს იუნაითიდ ფეიმენტ ჯორჯია-ს (ს/ნ 405546075; მისამართი: თბილისი, არაყიშვილის 3, სართული 5, ოფისი 73; info@unitedpayment.ge ვებ-გვერდის მისამართი: www.unitedpayment.ge) მიერ, რომელიც რეგისტრირებულია საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად და საგადახდო მომსახურებას ახორციელებს საქართველოს ეროვნულ ბანკში რეგისტრაციის საფუძველზე (რეგისტრაციის თარიღი: 14 მარტი, 2023; რეგისტრაციის ნომერი: 0098-2904). პროვაიდერის საზედამხედველო ორგანოა საქართველოს ეროვნული ბანკი (www.nbg.gov.ge). ამასთან, საქართველოს ეროვნული ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ არის პასუხისმგებელი პროვაიდერის მიერ ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე.

წესები და პირობები შესასრულებლად სავალდებულოა სწრაფი ფულადი გზავნილის საგადახდო მომსახურებით სარგებლობის დროს. სწრაფი ფულადი გზავნილის საგადახდო მომსახურებით სარგებლობით პირი ეთანხმება ამ წესებსა და პირობებს, მათ შორის, პერსონალური მონაცემების დამუშავების წესს.

მუხლი 1. ტერმინთა განმარტება

1.1. წესებსა და პირობებში გამოყენებულ ტერმინებს აქვთ შემდეგი მნიშვნელობა:

გადამხდელი - პირი, რომელსაც სურს პლათფორმის გამოყენებით განახორციელოს ფულადი სახსრების გადარიცხვა მიმღებისათვის, ამ წესებისა და პირობების შესაბამისად.

ელექტრონული საფულე - გადამხდელის განკარგვაში არსებული ელექტრონული საფულე, რომელიც გადამხდელს განთავსებული აქვს თურქეთში რეგისტრირებულ და ლიცენზირებულ კომპანიაში - **Birlesik Odeme Hizmetleri ve Elektronik Para Anonim Sirketi**. ამ წესებისა და პირობების ფარგლებში, გადამხდელის მიერ ელექტრონული საფულის გამოყენება შესაძლებელია პლათფორმის მეშვეობით, რაც ტექნიკურად უზრუნველყოფილია პლათფორმისა და Birlesik Odeme-ს მიერ.

მიმღები - ფიზიკური პირი, რომლისთვისაც გამოიზნულია სწრაფი ფულადი გზავნილის მეშვეობით ფულადი სახსრების მიღება.

მომხმარებელი - გადამხდელი ან/და მიმღები

პლათფორმა - თურქეთში რეგისტრირებული სწრაფი ფულადი გზავნილის განმახორციელებელი სუბიექტი - turan.app, რომელსაც მართავს თურქეთში რეგისტრირებული იურიდიული პირი - Turan Teknoloji Anonim Sirketi.

პროვაიდერი - შპს იუნაითიდ ფეიმენტ ჯორჯია (ს/ნ 405546075; მისამართი: თბილისი, არაყიშვილის 3, სართული 5, ოფისი 73; info@unitedpayment.ge ვებ-გვერდის მისამართი: www.unitedpayment.ge), რომელიც რეგისტრირებულია საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად და საგადახდო მომსახურებას ახორციელებს საქართველოს ეროვნულ ბანკში რეგისტრაციის საფუძველზე (რეგისტრაციის თარიღი: 14 მარტი, 2023; რეგისტრაციის ნომერი: 0098-2904). პროვაიდერის საზედამხედველო ორგანოა საქართველოს ეროვნული ბანკი (www.nbg.gov.ge). ამასთან, საქართველოს ეროვნული ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ არის პასუხისმგებელი პროვაიდერის მიერ ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე.

Birlesik Odeme - თურქეთში რეგისტრირებული და ლიცენზირებული კომპანია - **Birlesik Odeme Hizmetleri ve Elektronik Para Anonim Sirketi**, რომელიც ადმინისტრირებას უწევს გადამხდელის ელექტრონულ საფულეს.

1.2. იმ შემთხვევაში, თუკი საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილია წესებისა და პირობებისგან განსხვავებული განმარტება, უპირატესობა ენიჭება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილ განმარტებას.

მუხლი 2. პროვაიდერის საგადახდო მომსახურება

- 2.1. პროვაიდერი წარმოადგენს შუამავალ საგადახდო მომსახურების პროვაიდერს.
- 2.2. პროვაიდერის ფუნქციას შეასრულოს Birlesik Odeme-ს მეშვეობით მიღებული გადამხდელის დავალება, რომელიც გულისხმობს გადამხდელის მიერ პლათფორმის მეშვეობით ინიცირებული ფულადი სახსრების გაგზავნის ოპერაციის შესრულებას და მიმღებისათვის მის საბანკო ანგარიშზე გადარიცხვას, მიმღების პროვაიდერისათვის ფულადი სახსრების გადაცემის გზით.
- 2.3. პროვაიდერი არ არის პასუხისმგებელი მომხმარებლის წინაშე, თუკი მას არ მიუღია ან/და არასწორი დავალება მიიღო Birlesik Odeme-სგან.

მუხლი 3. მომსახურების ტარიფები

- 3.1. მომხმარებელი მომსახურების ტარიფის შესახებ ნებისმიერ ინფორმაციას იღებს პლათფორმის მეშვეობით.
- 3.2. პროვაიდერი არ არის პასუხისმგებელი მომხმარებლისათვის მომსახურების ტარიფის შესახებ ინფორმაციის მიწოდებაზე ან/და მიწოდებული ინფორმაციის სიზუსტეზე.

მუხლი 4. მომსახურების ვადები

- 4.1. მომხმარებელი მომსახურების ვადების შესახებ ინფორმაციას იღებს პლათფორმის მეშვეობით. პროვაიდერი პასუხისმგებელია მომსახურების ვადების შესრულებაზე მხოლოდ მას შემდეგ, რაც ის მიიღებს დავალებას Birlesik Odeme-სგან და ასევე, განხორციელდება პროვაიდერის შიდა პოლიტიკის, პროცედურების და ინსტრუქციებით გათვალისწინებული ღონისძიებები.
- 4.2. პროვაიდერი არ აგებს პასუხს მომსახურების ვადების დაუცველობაზე, თუკი ის გამოწვეულია მისი შიდა პოლიტიკის, პროცედურების და ინსტრუქციებით გათვალისწინებული ღონისძიებების განხორციელებით.

მუხლი 5. გამოსაყენებელი სამართალი. დავების გადაწყვეტა

- 5.1. წესებისა და პირობების მიმართ ვრცელდება საქართველოს სამართალი.
- 5.2. წესებისა და პირობებიდან გამომდინარე დავების გადასაწყვეტად მხარეებს უფლება აქვთ მიმართონ საქართველოს სასამართლოს.

მუხლი 6. ფულის გათეთრების და ტერორიზმის აღკვეთის ხელშეწყობის კანონმდებლობა
პროვაიდერი უზრუნველყოფს თითოეული ტრანზაქციის შემოწმებას და მის შესაბამისობას ფულის გათეთრების და ტერორიზმის აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ საქართველოს და საერთაშორისო კანონმდებლობასთან. ამ მიზნით, პროვაიდერი უფლებამოსილია განხორციელოს გადამხდელის ან/და მიმღების პერსონალური მონაცემების დამუშავება, გადამოწმება, თითოეული ტრანზაქციის შესწავლა.

პროვაიდერი უფლებამოსილია შეაჩეროს, გააუქმოს, არ განხორციელოს მომსახურება, თუ საგადახდო მომსახურების განხორციელება ეწინააღმდეგება პროვაიდერის შიდა

პოლიტიკას, პროცედურებს და ინსტრუქციებს. პროვაიდერი არ არის ვალდებული ასეთ შემთხვევაში დაუსაბუთოს მომხმარებელს პროვაიდერის გადაწყვეტილება.

მუხლი 7. პრეტენზიის და საჩივრის განხილვა

7.1. მომხმარებელს უფლება აქვს პროვაიდერს წარუდგინოს საგადახდო მომსახურებასთან დაკავშირებული საჩივარი.

7.2. საჩივარი შესაძლებელია პროვაიდერს წარუდგინოს ზეპირი (მათ შორის, სატელეფონო კომუნიკაციის გზით), ელექტრონული ან/და წერილობითი ფორმით. იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებლის მიერ ზეპირი ფორმით დაფიქსირებული საჩივრით გათვალისწინებული პრობლემა ვერ მოგვარდება ზეპირი კომუნიკაციის დროს, მომხმარებელს შესაძლებლობა აქვს წარადგინოს საჩივარი წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით. ამასთან, აღნიშნული უფლების გამოყენებლობა არ გულისხმობს ზეპირი ფორმით წარდგენილი საჩივრის განუხილველობას პროვაიდერის მიერ.

7.3. პროვაიდერს უფლება აქვს შესთავაზოს მომხმარებელს ზეპირი საჩივრის დაფიქსირება აუდიოჩანაწერის სახით, რაზეც მომხმარებელი თანხმობას აცხადებს.

7.4. პროვაიდერი მომხმარებლის მიერ წარდგენილ საჩივარს განიხილავს 7 (შვიდი) სამუშაო დღის ვადაში. იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნულ ვადაში შეუძლებელია საჩივრით გათვალისწინებული საკითხის გადაჭრა, პროვაიდერი შეატყობინებს მომხმარებელს საჩივრის განხილვის დასაბუთებულ ვადას აღნიშნული 7 (შვიდი) სამუშაო დღის ვადაში.

7.5. საჩივრის წარდგენა წერილობითი ფორმით შესაძლებელია პროვაიდერის მისამართზე: თბილისი, არაყიშვილის 3, სართული 5, ოფისი 73.

7.6. საჩივრის წარდგენა ელექტრონული ფორმით შესაძლებელია პროვაიდერის ელექტრონული ფოსტის მისამართზე: info@unitedpayment.ge ან პროვაიდერის სხვა ელექტრონული საკომუნიკაციო არხის საშუალებით, მათ შორის, სოციალური ქსელის მეშვეობით.

7.7. საჩივრის წარდგენა პროვაიდერისათვის და მისი განხილვა ხორციელდება უსასყიდლოდ.

7.8. საგადახდო სისტემისა და საგადახდო მომსახურების შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, საგადახდო მომსახურების მომხმარებელს უფლება აქვს, საგადახდო მომსახურების პროვაიდერისთვის - შპს იუნაითიდ ფეიმენტ ჯორჯია-სთვის საჩივრით მიმართვის დღიდან არაუგვიანეს 6 თვის განმავლობაში, საგადახდო მომსახურების პროვაიდერის - შპს იუნაითიდ ფეიმენტ ჯორჯია-ს წინააღმდეგ საჩივრით მიმართოს საქართველოს ეროვნულ ბანკთან არსებულ დავების განმხილველ კომისიას (შემდგომ – კომისია) მხოლოდ საგადახდო მომსახურების პროვაიდერისთვის - შპს იუნაითიდ ფეიმენტ ჯორჯია-სთვის წარდგენილი საჩივრის დადგენილ ვადაში დაუკმაყოფილებლობის (მათ შორის, პასუხის გაუცემლობის) ან ნაწილობრივ დაკმაყოფილების შემთხვევაში. მომხმარებელი უფლებამოსილია კომისიას მიმართოს, თუ მისი მოთხოვნა არ აღემატება 50 000 ლარს ან უცხოურ ვალუტაში 50 000 ლარის ეკვივალენტს (სადავო ქმედების განხორციელების თარიღით ან წარდგენის დღის თარიღით). კომისია დავას განიხილავს და გადაწყვეტილებას იღებს საჩივრის წარმოებაში მიღებიდან 90 კალენდარული დღის ვადაში (შესაძლოა გახანგრძლივდეს 30 კალენდარული დღით). კომისია დავას განიხილავს უსასყიდლოდ. მომხმარებელს უფლება აქვს, მიმართოს სასამართლოს კომისიისთვის მიმართვის გარეშეც.

მუხლი 8. პერსონალური მონაცემები

8.1. მომხმარებელი ადასტურებს მის თანხმობას, რომ პროვაიდერმა დაამუშაოს მისი პერსონალური მონაცემები, კერძოდ:

სახელი, გვარი, დაბადების თარიღი, მისამართი, მოქალაქეობა, სქესი, ფოტოსურათი, საბანკო ანგარიშის რეკვიზიტები, საქმიანობა, ოჯახური მდგომარეობა, ადგილმდებარეობა, განათლება, ნასამართლობის შესახებ ინფორმაცია, ხელმოწერა, მობილური ტელეფონის ნომერი, ელ-ფოსტის მისამართი, შემოსავლების შესახებ ინფორმაცია, ქონებრივი მდგომარეობის შესახებ ინფორმაცია, მზა ჩანაწერი (cookies), ფულადი სახსრების გადარიცხვის/გაგზავნის/ჩარიცხვის/მიღების შესახებ ინფორმაცია, პირადი ნომერი, პირადობის მოწმობის (ID ბარათი) ან პასპორტის ნომერი და აღნიშნული დოკუმენტის გაცემის თარიღი და მოქმედების ვადა, დოკუმენტის გამცემი ორგანო.

8.2. პროვაიდერს უფლება აქვს პერსონალური მონაცემები დაამუშაოს საგადახდო მომსახურების გაწევის მიზნებისათვის, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი უფლება-მოვალეობების შესრულების მიზნით, პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით. მომხმარებელი ეთანხმება, რომ პროვაიდერმა განახორციელოს პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის მისი პერსონალური მონაცემების დამუშავება, რა დროსაც, მომხმარებელს შესაძლებლობა ექნება უარი თქვას პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე იგივე საშუალებით, რა საშუალებითაც მიიღებს შეტყობინებას პირდაპირი მარკეტინგის განხორციელების დროს.

8.3. მომხმარებლისათვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ პერსონალური მონაცემების დამუშავება განხორციელდება პროვაიდერის მიერ ხუთი წლის განმავლობაში. აღნიშნული ვადის გასვლის შემდეგ, პროვაიდერი განახორციელებს მონაცემების დეპერსონალიზაციას. პროვაიდერს უფლება აქვს განახორციელოს არაიდენტიფიცირებული მონაცემების შენახვა.

8.4. მომხმარებლისათვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ პროვაიდერისათვის გადაცემული პერსონალური მონაცემები შესაძლებელია გადაეცეს მესამე პირებს, მათ შორის, სს სილქნეტს (ს/ნ 204566978), პროვაიდერის უფლებამოსილ წარმომადგენელს, პროვაიდერის დამფუძნებელ სუბიექტს, მათ შორის, პროვაიდერს უფლება აქვს პერსონალური მონაცემები გადასცეს საქართველოს საზღვრებს გარეთ, კერძოდ, თურქეთში.

მუხლი 9. წესების და პირობების ძალაში შესვლა. ცვლილება

9.1. წინამდებარე წესები და პირობები ძალაშია მასზე ნებისმიერი ფორმით, მათ შორის, პლათფორმაზე ელექტრონული ფორმით დათანხმების გზით.

9.2. წინამდებარე წესების და პირობების ცვლილება შესაძლებელია განხორციელდეს პროვაიდერის მიერ ცალმხრივად.

9.3. ცვლილება ხელმისაწვდომი იქნება პროვაიდერის ვებ-გვერდზე ან/და პლათფორმაზე. ცვლილება შესაძლებელია აისახოს დამოუკიდებელი ტექსტის სახით, ან/და განთავსდეს ინტეგრირებულად ძირითად ტექსტთან ერთად.

9.4. ცვლილება ძალაში შედის პროვაიდერის მიერ მომხმარებლისათვის შეტყობინებიდან ერთი თვის გასვლის შემდეგ. აღნიშნული ვადა არ ვრცელდება იმ ახალ საგადახდო მომსახურებაზე რომელიც არ ანაცვლებს და/ან არ ცვლის ამ წესებითა და პირობებით გათვალისწინებულ საგადახდო მომსახურებას (მომსახურებებს), რა დროსაც ცვლილების ამოქმედების ვადა განისაზღვრება პროვაიდერის მიერ.